



DESIDERI RESTITUIRE UN ARTICOLO?

Consulta la pagina reso presente nel nostro sito e compila il modulo di reso online entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della spedizione.

I prodotti dovranno essere riconsegnati integri e con l'apposito sigillo di garanzia applicato su ogni capo.

Segui poi le seguenti istruzioni per concludere la procedura di reso.

All'interno dell'ordine è stata inserita l'etichetta di reso necessaria per la procedura elencata in pochi passi qui sotto

1. Collegati al sito <https://mydhl.express.dhl/it/it/schedule-pickup.html#/schedule-pickup#label-reference>
2. Essendo già in possesso della lettera di vettura clicca sul bottone "NO", seleziona la voce "dispongo di un numero di lettera di vettura di DHL"
3. Compila i dati e programma il ritiro!

Invia il pacco a:

Movimoda Spa
via Bosco 12/14 - Gate n° 6
30030 Rivale di Pianiga (Ve) - Italy

In alternativa, puoi recarti presso uno dei service point DHL <https://mydhl.express.dhl/it/it/locator.html#/find-locations> e consegnare il pacco sigillato con l'apposita etichetta di reso allegata o puoi contattare il servizio clienti DHL per assistenza sulla procedura di ritiro online.